

Souveräne Rhetorik und überzeugende Körpersprache **NEU**

Sie erfahren, wie Sie Ihre persönliche Wirkung optimieren können, damit Sie bei Präsentationen, in Verhandlungen, in Sitzungen sowie in Gesprächen Ihre Ziele überzeugend und konsequent erreichen. Zudem lernen Sie, wie Sie «trockene Materie» spannend gestalten können und wie es Ihnen gelingt, weit verbreiteten rhetorischen Stolperfallen auszuweichen.

Daten: 23.01. / 27.11.2018
 Dauer: 15.00-18.30 / 4 Lek.
 Preis: CHF 195.–

Zuhören und gehört werden - Grundlagen der Gesprächsführung

Erreichen Sie in kurzen und sachlichen Gesprächen das Maximum. In diesem Kurs erlernen Sie die Grundlagen der Kommunikation und wenden die Erkenntnisse gleich in praktischen Übungen, Diskussionen und Gesprächssituationen an.

Datum: 15.05.2018
 Dauer: 08.30-16.20 / 8 Lek.
 Preis: CHF 320.–

Moderne Geschäftskorrespondenz

Der Kurs liefert praxisnahe Lösungen zum Verfassen von kundenorientierten Korrespondenzen in einem modernen und kurzweiligen Korrespondenzstil. Sie lernen Botschaften auf den Punkt zu bringen und erkennen Floskeln und nichtssagende Redewendungen, die Sie mit präzisen Aussagen ersetzen können.

Daten: 14.+21.03./6.+13.11.18
 Dauer: 18.00-21.30 / 2x4 Lek.
 Preis: CHF 320.–

Korrespondenz für HR-Fachleute **NEU**

In diesem Kurs lernen Sie, Korrespondenzen für Mitarbeitende persönlich, zielgerichtet und in einer zeitgemässen und positiven Sprache zu verfassen. Sie lernen die wichtigsten Grundregeln persönlicher und adressatengerechter Korrespondenz kennen und erhalten Ideen, um die eigene HR – Korrespondenz zu überarbeiten.

Daten: 08.05. / 05.09.2018
 Dauer: 18.00-21.30 / 4 Lek.
 Preis: CHF 195.–

Texten mit Wirkung, on- und offline, für Social Media, Newsletter, Flyer & Co. **NEU**

Die Aufmerksamkeit bestehender und potenzieller Kunden gewinnen Sie mit anschaulichen Botschaften, kreativen Formulierungen, spannenden Geschichten und überzeugenden Fakten. Sie lernen, wie Sie inhaltlich und stilistisch wirksame Texte für unterschiedliche on- und offline Texte erstellen.

Daten: 27.02. / 22.11.2018
 Dauer: 08.30-16.20 / 8 Lek.
 Preis: CHF 320.–

Konstruktiv kritisieren **NEU**

In diesem Kurs lernen Sie die wichtigen Aspekte für eine wertschätzende und konstruktive Kommunikation kennen, schwierige Gespräche gezielt vorzubereiten, Ihre Gefühle wahrzunehmen und auszudrücken sowie Bedürfnisse sachlich anzusprechen.

Datum: 04.12.2018
 Dauer: 15.00-18.30 / 4 Lek.
 Preis: CHF 195.–